

التوسع والازدهار

الرؤية الطموحة

نمو الإيرادات

التنمية المستدامة

مجتمع حيوي

أمن إمداد الطاقة والموثوقية

الطاقة المتجددة

مرونة سلاسل الإمداد

الريادة في تجربة المشترك

المرونة والتحول

التقرير السنوي 2023

الشراكات الاستراتيجية

المسؤولية الاجتماعية

التنظيم والحوكمة

التميز التشغيلي

البحث والتطوير

التميز المؤسسي

الشفافية والنزاهة

الدعم والتمكين

تحسين الكفاءة

المحتوى المحلي

التوطين المتكامل

التحول الوطني



الشركة السعودية للكهرباء

Saudi Electricity Company

نعمل بإتقان من أجلكم

03

تقرير الأعمال



66	التميز التشغيلي
78	التحول الرقمي والابتكار
80	الصحة المهنية والسلامة والأمن والبيئة
82	رأس المال البشري
86	التوطين والمحتوى المحلي
88	المسؤولية الاجتماعية
90	استثمارات تطوير الأعمال

التميز التشغيلي

نظراً لكون الشركة السعودية للكهرباء المصدر الرئيس للكهرباء في المملكة، فإنها تظل ملتزمة بشكل ثابت بتحقيق التكامل السلس للبنية التحتية للتوليد والنقل والتوزيع. وقد بذلت الشركة خلال العام المالي، جهوداً حثيثة لتحقيق التقدم في مجالات التكنولوجيا والاستدامة والتميز التشغيلي لضمان إمدادات طاقة مرنة وفعالة للمملكة. كما يمتد التزام الشركة إلى ما هو أبعد من الشبكة، ليشمل تطوير أداء الخدمات المقدمة للمستهلكين وزيادة نسبة رضاهم.

توليد الطاقة الكهربائية

في مجال الطاقة، يمثل قطاع التوليد القلب النابض للشركة. وجاء العام الماضي شاهداً على الالتزام بالتميز والابتكار والاستدامة. وفي خضم المشهد المتغير لقطاع الطاقة، فإن التركيز الثابت على توليد الطاقة، يدفع بالشركة لكي تصبح رائدة في هذا المجال.

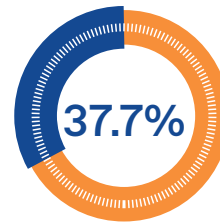
يلعب نشاط التوليد في الشركة السعودية للكهرباء دوراً محورياً في تعزيز استقرار الشبكة الكهربائية في المملكة. وباستخدام أحدث التقنيات، تشكل وحدات توليد الطاقة المتنوعة للشركة، والتي تتراوح طاقتها من 15 إلى 700 ميجاوات، جزءاً كبيراً، تقريباً 66%، من إجمالي القدرة الإنتاجية في المملكة.

في العام 2023، أنتجت الشركة 218.9 تيراوات/ساعة، وهو ما يشكل أكثر من 57% من إجمالي إنتاج الطاقة الكهربائية في المملكة. ولا يسقط هذا الضوء على القدرة فحسب، بل يسقط الضوء أيضاً على الاستخدام الفعال للطاقة، حيث تم استهلاك ما يقرب من 368 مليون برميل من النفط المكافئ، بكفاءة إنتاج تجاوزت 37.7%.

وعلى الرغم من التحديات، واصلت الشركة ريادتها في مجال الابتكار والاستدامة. وتجسد مبادرات إنشاء محطات توليد الطاقة على فترات زمنية مختلفة، التزامها بأعلى معايير السلامة والصحة والبيئة المحلية والدولية.

من خلال تبني ثقافة التحسين المستمر، نفذ نشاط التوليد، خطط صيانة شاملة طوال عام 2023، مما أدى إلى تعزيز السلامة والصحة المهنية والممارسات البيئية. واستجابة لتطور التشريعات، لم تهدف مبادراتنا إلى تحقيق الامتثال فحسب، بل تجاوزنا ذلك إلى وضع معايير جديدة للتميز.

الكفاءة الحرارية لمحطات توليد الكهرباء التابعة للشركة



218,974

إجمالي الطاقة التي تنتجها محطات الشركة



ميجاوات



55,209

قدرات التوليد الفعلية للشركة

ميجاوات



86,235

إجمالي القدرات الفعلية في الشبكة

نسبة الزيادة في وحدات توليد الطاقة الكهربائية

95,806
ج.و.س

الدورة البخارية

44%

85,617
ج.و.س

الدورة المركبة

39%

37,521
ج.و.س

الدورة البسيطة

17%

أبرز الإنجازات

بينما تستعرض الشركة السعودية للكهرباء الإنجازات الرئيسية التي حددت معالم السنة المالية الماضية، يسرها أن تبرز جهودها الجماعية وتفانيها الراسخ. وتؤكد هذه الإنجازات التزام الشركة بالتميز والابتكار والسعي لتحقيق أهدافها الاستراتيجية.

- تطبيق افضل الممارسات المتميزة في سلسلة سلامة العمليات (Process Safety) ورفع جاهزية وموثوقية أنظمة الحماية ومكافحة الحريق في محطات إنتاج الطاقة.
- تعزيز الأدوار والمسؤوليات بمحطات التوليد في تطبيق برامج حماية البيئة والاستدامة حيث تم تحقيق (ZERO) صفر (حوادث بيئية، مخالفات للوائح البيئية) وتحقيق المستهدف من قبل الشركة السعودية للكهرباء بما يتوافق مع نظام الإدارة البيئية ووزارة البيئة والمياه والزراعة.
- فوز تحالف شركة الكهرباء السعودية مع أكوا باور في تطوير مشروعين مستقلين لإنتاج الكهرباء باستخدام تقنية التوربينات الغازية في الدورة المركبة: طيبة والقصيم 1، بطاقة إجمالية تبلغ 3,600 ميجاوات.
- ارتفاع في إنتاج الطاقة الكهربائية بنسبة 13.42% مقارنة بعام 2022م وارتفاع معامل التوافدية وانخفاض معامل الخروج الاضطرابي مقارنة بعام 2022 م بالنشاط.
- تحقيق وفرة مالية في العام 2023 بلغت حوالي (109) مليون ريال، من خلال دراسات التحسين وبرامج الجودة والابتكار، من خلال تطبيق إجراءات تقنية لزيادة الكفاءة، وإجراء دراسات تستفيد من الخبرات وإبداع القائمين على النشاط، وتقليل الحاجة إلى صيانة المعدات الخارجية والاستفادة من ورش العمل في المحطات.
- إصدار الموافقات البيئية لعدد 22 محطة إنتاج طاقة والمتابعة بشكل دوري لإصدار التصاريح لبقية المواقع واعتماد خطط التصحيح البيئي بناءً على اللوائح البيئية الجديدة.
- تنفيذ مبادرة إنشاء معارض للسلامة والصحة المهنية والبيئة بهدف التوعية المستمرة والدائمة في محطات التوليد بعدد 12 معرض كمرحلة أولى.
- تأسيس المجلس العلمي لدعم التوجهات الاستراتيجية للشركة، وتعزيز أنشطة البحث العلمي، وتحسين جودة الأبحاث العلمية المقدمة من موظفي الشركة في المحافل المحلية والدولية والمجلات العلمية.
- استكمال المكتبة التنظيمية التي تضم جميع اللوائح والأنظمة المتعلقة بنشاط التوليد.

برميل نفط مكافئ



368 مليون

الوقود المستهلك في محطات الشركة

برميل



5.7 مليون

الديزل المستهلك في محطات التوليد التابعة للشركة

الخطط والتوقعات المستقبلية

- تستعد الشركة السعودية للكهرباء للانطلاق نحو مستقبلها المشرق، باستراتيجية طموحة، حيث تضع الشركة خططها لمزيد من الريادة والتميز.
- توسعة محطة كهرباء رابغ بقدرة (1,200) ميجاوات والمتوقع أن يبدأ تشغيلها عام 2025 .
- البدء في إنشاء توسعات بما يقارب (10,000) ميجاوات، في مختلف مناطق المملكة.
- البدء بمشروع تحويل محطات توليد الطاقة لتعمل بالوقود الغازي بدلاً من الوقود السائل لتعزيز الكفاءة وتقليل الانبعاثات.
- البدء بخطه للدخول في مشاريع الطاقة المتجددة.

التميز التشغيلي

نقل الطاقة الكهربائية

تقوم الشركة الوطنية لنقل الكهرباء والمملوكة بالكامل للشركة السعودية للكهرباء بتولي مهام نقل الطاقة الكهربائية والتي تعتبر من الأعمال الأساسية والحيوية، حيث تساهم في تحقيق المرونة والكفاءة في شبكة الطاقة. ويبرز التقرير السنوي لعام 2023م تركيز الشركة على التطور والتكيف والالتزام بمستقبل الطاقة، فضمان وموثوقية إمدادات الطاقة في جميع أرجاء المملكة يعتمد كذلك على نقل الطاقة الكهربائية. وبفضل توسع وتعزيز شبكة النقل الكهربائية لمحطات التحويل وخطوط النقل وتوزيعها بشكل استراتيجي، يتم ضمان موثوقية الشبكة وتسهيل تكامل مصادر الطاقة المختلفة لتحقيق الاستدامة.

وقد شهد العام الماضي توسعاً كبيراً في تحديث البنية التحتية لنقل الطاقة الكهربائية. إذ تم تشغيل خطوط نقل جديدة، مما نتج عنه زيادة سعة الشبكة وموثوقيتها. كما أدى إدماج تقنيات حديثة إلى زيادة كفاءة نقل الطاقة الكهربائية، مما سمح بمراقبة وتحكم أفضل، وتقليص وقت التوقف، وضمان شبكة طاقة مرنة.

أبرز الإنجازات

- تحقيق، وللعام الرابع على التوالي، جائزة أفضل ورقة بحثية في مؤتمر مجلس التعاون الخليجي التاسع عشر للكهرباء (GCC CIGRE).
- الفوز بجائزة (المشارك الأكثر فعالية بالأوراق العلمية) في مؤتمر مجلس التعاون الخليجي التاسع عشر للكهرباء (GCC CIGRE).
- الحصول على جائزة التميز العربية للتشغيل والصيانة في الفئة الرابعة كأفضل شركة في دمج متطلبات التشغيل ضمن إطار الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي.
- اجتياز التدقيق السنوي (الأول) لمراقبة الالتزام بمتطلبات شهادة المعايير العالمية لإدارة الأصول ISO55001 مع المقيم المعتمد من شركة (BUREAU VERITAS).
- إطلاق نظام إدارة معلومات الأصول (OSOUL) على مستوى المملكة.
- تسجيل لصالح الشركة في الهيئة السعودية للملكية الفكرية براءة اختراع المهندس فيصل بشير العنزي من الشركة الوطنية لنقل الكهرباء بمسمى (قاعدة مروحة تهوية محطات الضغط العالي) بتاريخ 12 نوفمبر 2023م.
- تسجيل لصالح الشركة في الهيئة السعودية للملكية الفكرية براءة اختراع المهندس خالد محمد القحطاني من الشركة الوطنية لنقل الكهرباء بمسمى (حاملة محول التيار) بتاريخ 18 ديسمبر 2023م.

1,234

عدد محطات النقل
معدل النمو السنوي ▲ 2.06%

محطة



3,940

عدد محولات النقل
معدل النمو السنوي ▲ 2.15%

محول



488,074

سعة محولات النقل
معدل النمو السنوي ▲ 2.91%

م.ف.أ.



95,563

أطوال شبكات النقل
معدل النمو السنوي ▲ 2.75%

كم دائري



70,663

الحمل الأقصى لشبكة النظام الكهربائي

ميجاوات



2,563

أطوال شبكات النقل المضافة
معدل النمو السنوي ▲ 2.75%

كم دائري



89,976

أطوال شبكة الألياف الضوئية
معدل النمو السنوي ▲ 4.51%

كم



3,884

أطوال شبكة الألياف الضوئية المضافة
معدل النمو السنوي ▲ 4.51%

كم



الخطط والتوقعات المستقبلية

- اكتمال مشروع المخطط الرئيسي لشبكة الاتصالات، الذي يحدد الاتجاه الاستراتيجي للعقد القادم لتعزيز نظام الشبكة بما يتماشى مع رؤية التحول الرقمي.
- وضع خارطة طريق بأربعة محاور لتحقيق نضج إدارة الأصول بنسبة 60% بحلول عام 2025، بما يتماشى مع استراتيجية الشركة.
- اكتمال الخطط والدراسات الفنية لمشاريع توصيل الخدمة الكهربائية لربط 14 مصنعاً و6 مزارع رئيسية تعتمد حالياً على قدرات توليد معزولة. وهذا يشمل إنشاء عدة محطات تحويل الجهد العالي والفائق، وتوصيل أحمال كهربائية جديدة بإجمالي 1500 ميجاوات بما يتماشى مع مبادرة وزارة الطاقة للاستعاضة عن الوقود السائل.
- إبرام اتفاقيات لبناء محطات الجهد العالي وخطوط الربط لتزويد ثلاثين مشروعاً استهلاكياً رئيسياً بالطاقة الكهربائية، بتكلفة تقديرية تبلغ 6 مليار ريال سعودي، بتمويل من كبار المستهلكين. وتتضمن معظم الاتفاقيات نقل ملكية الأصول المنفذة إلى الشركة.
- اكتمال الخطط لربط مشاريع الطاقة المتجددة المستهدفة بحلول عام 2027 (41 جيجاوات). وقد تم بالفعل ربط ثلاثة مشاريع بإجمالي 3.4 جيجاوات، مع مشاريع قيد التنفيذ بقدرة 37.6 جيجاوات.

التميز التشغيلي

التوزيع وخدمات المشتركين

يهدف نشاط التوزيع وخدمات المشتركين إلى تزويد المشتركين بخدمة كهربائية مأمونة ذات موثوقية عالية من خلال رحلة تطوير ممنهجة ومستمرة لمستوى الخدمات المقدمة للمشتركين، وذلك ضمن مستوى عالي من الالتزام بتنفيذ الخطط والبرامج السنوية من أجل تقديم خدمات ذات جودة عالية باستخدام أحدث التقنيات المتطورة وتسهيل جميع إجراءات الحصول على الخدمات، والعمل على تحقيق رضا المشتركين بالتحسين المستمر في جميع الخدمات المقدمة لهم، وترتكز خطط النشاط الاستراتيجية على التالي:

- تأمين الإمدادات وتحسين الموثوقية.
- السلامة والتميز التشغيلي.
- السياسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ESG.
- الاستدامة المالية.
- التوظيف والمحتوى المحلي.
- علامة تجارية وتجربة مشتركين رائدة.

تصدر خدمة الحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة قائمة اهتماماتنا في كل عام حيث تعد من أهم الأولويات التي نحرص فيها على استقرار المنظومة وتقديم الخدمة بموثوقية عالية على مدار الساعة، وبرزت مجهوداتنا في خدمة زوار الحرمين الشريفين في هذا العام في نجاح موسم الحج لعام 1444هـ بفضل الله ثم بجهود منسوبي الشركة وكوادرها المميزة العاملة في الميدان وخلف شاشات المراقبة في مراكز التحكم، كما تم أتمتة جميع محطات التوزيع في المشاعر المقدسة واستبدالها بمحطات ذكية لتعزيز أمن وموثوقية الشبكات وتحسين كفاءة وجودة الخدمة الكهربائية والتحكم ومراقبة الشبكة عن بعد، كما نفخر بحمد الله بعدم تسجيل أي انقطاع مؤثر في المشاعر المقدسة ومنطقة إسكان الحجاج والمعتمرين والمسجد الحرام خلال موسم الحج 1444هـ، على الرغم من تسجيل أحمال كهربائية قياسية خلال ذلك الموسم.



أبرز الإنجازات

خدمة المشتركين

وضعت الشركة السعودية للكهرباء خدمة المشتركين على رأس أولوياتها، حيث اعتمدت نهجاً يركز على المشترك، وجعلت احتياجاته ورضاه في صميم عملياتها. وتسعى الشركة للاستفادة من كافة التقنيات الحديثة للتحويل الرقمي وتقديم الخدمة عن طريق قنوات تواصل متعددة تتيح للمشتركين الاستفادة من خدمات الشركة بطريقه ميسرة وسريعة مما يجعل تفاعلاتها مع المشتركين أكثر كفاءة، وقد حققنا إنجازات عديدة في هذا المجال ومنها:

دشنت الشركة السعودية للكهرباء 74 مكتباً بالهوية الجديدة والتي ساهمت بشكل فعال في تحسين تجربة زوار المكاتب، بدءاً من عملية الاستقبال والترحيب (Meet and Greet)، إلى تطوير آلية الانتظار والخدمة داخل المكتب. حيث تم تدريب أكثر من 450 موظف صف أمامي في كافة مكاتب الخدمات.

أطلقت الشركة تطبيق الكهرباء بهويته الجديدة (الكهرباء معاك) والذي يهدف إلى تحسين وتطوير تجربة المشتركين في الحصول على خدمات الكهرباء بشكل أكثر سهولة وفعالية، ويأتي هذا التطبيق في إطار التزام الشركة بتقديم خدمات عالية الجودة وتوفير تجربة مشترك متطورة ومفيدة. ويشتمل التطبيق على ميزات عدة مثل عرض الفواتير بشكل مبسط وسهل، وخدمة المحادثة المباشرة والتي تعمل على مدار الساعة في جميع أيام الأسبوع، وخدمة المكتب الافتراضي حيث يمكن للمشارك التواصل مع ممثل خدمات المشتركين عبر الصوت والصورة لإنهاء الخدمة المطلوبة دون الحاجة لزيارة المكتب بالإضافة إلى توفير أهم الخدمات ليطم طلبها بكل سهولة عبر التطبيق والموقع الإلكتروني، مع إمكانية دفع الفواتير عبر بطاقات مدى والبطاقات الائتمانية وتدعم خاصية الدفع عبر (Apple Pay) والجدير بالذكر أن التطبيق الجديد حصل على الجائزة الفضية لأفضل تجربة رقمية لتحسين رضا وسعادة المشتركين 2023 من بين أكثر من 150 شركة خليجية والذي تم تنظيمه من قبل (CHSA) Customer

Happiness Summit & Awards في مدينة دبي، أيضاً المنافسة في International Customer Experience Awards (iCXA™23) وذلك بمشاركة العديد من الشركات العالمية من 45 دولة مختلفة، وعدد من الشركات والمؤسسات الحكومية. حيث حصلت الشركة السعودية للكهرباء على الجائزة الفضية في Best Business Change and Transformation لفئة أكثر من 10 آلاف موظف، والحصول على الجائزة البرونزية في Best Contact Center لفئة أكثر من 5 آلاف موظف.

تم تطبيق برنامج صوت العميل، والذي من خلاله يتم إرسال استبيانات بعد تنفيذ الخدمة بشكل آلي ومباشر، حيث يتم تسجيل إجابات وردود المشتركين في نظام موحد ليتم تحليلها والعمل على خطط تحسينية بالتعاون مع كافة القطاعات المعنية، وإطلاق برنامج (رسالة من عميلك) كأحد البرامج المنبثقة من مشروع صوت العميل، حيث يتم مراجعة كافة ردود المشتركين عبر الاستبيانات المرسله وتصفية الرسائل التي يتم شكر الموظفين فيها ليتم إيصالها للموظف المعني بشكل مباشر، واشتملت التطويرات والتحسينات خلال الفترة الماضية على كل من إعادة صياغة رسائل الاتصال مع المشتركين، وأيضاً عمل تحسينات كبيرة على نظام الرد الآلي عبر مراكز الاتصال وتوثيق مواقع مكاتب الخدمات عبر برنامج (Google Map) وتحسينات على الأنظمة الداخلية والتي تنعكس بشكل إيجابي على خدمة المشتركين كما تم تخفيض معدل وقت الانتظار في مكاتب خدمات المشتركين بنسبة 45% حيث وصلنا إلى 7 دقائق فقط وأتمتة نظام الرد الآلي (IVR) حيث أصبح النظام يكتشف بشكل آلي الحسابات المرتبطة بالرقم المتصل ويبادر بتحديث المتصل بحالة طلبه برسائل آلية مسجلة مسبقاً، وقد أحدثت فرقاً نوعياً حيث أن 43% من مستمعي التحديث الآلي لم يحتاجوا للحديث مع الموظف.

التميز التشغيلي

التميز التشغيلي

بعد الاهتمام بالتحسين والتطوير في عمليات التوزيع من أهم الأولويات التي يحرص نشاط التوزيع على تحقيقها ورفع جودة الأعمال فيها. من أجل ذلك تم تطوير استراتيجية نشاط التوزيع وربطها بالاستراتيجية العامة للشركة واستحداث العديد من المبادرات والمؤشرات وإسقاطها على جميع الوحدات التنظيمية، كما تم إطلاق حزمة من برامج تدريب وتطوير وإعادة تأهيل قراء العدادات بعدد 615 فني (تشغيل، صيانة، مرحل طاقة، موجه أعطال)، قياس جدارات وكفاءة العاملين في مراكز التحكم بعدد 415 وتم تخطيط برامج التطوير لثلاث سنوات 2024 حتى 2026، اختبار وقياس عدد 165 من مسار الأخصائيين الفنيين لبرامج الإحلال لخبراء النشاط، تطوير أكثر من 450 موظف في جميع مكاتب خدمات المشتركين، تدريب 2000 موظف مقاول على إصدار تصاريح العمل ضمن مشروع عمل مقاولي الجهد المنخفض، وأتمتة الأعمال الميدانية لزيارة الكشفية لرحلة الإيصال.

كما تم اعتماد العديد من الأدلة والإجراءات التي من شأنها رفع جودة الأعمال وتحسين العمليات التشغيلية ومؤشرات الأداء، كما تم تفعيل الفصل وإعادة عن بعد لجميع المكاتب على مستوى المملكة بنسبة 92% في تنفيذ عمليات الفصل عن بعد و88% في عمليات إعادة الخدمة عن بعد ورفع نسبة الاتصال إلى 95%.

من جهة أخرى تم التعاقد مع مكاتب استشارية متخصصة وذلك للإشراف على تنفيذ الأعمال الميدانية وذلك بهدف:

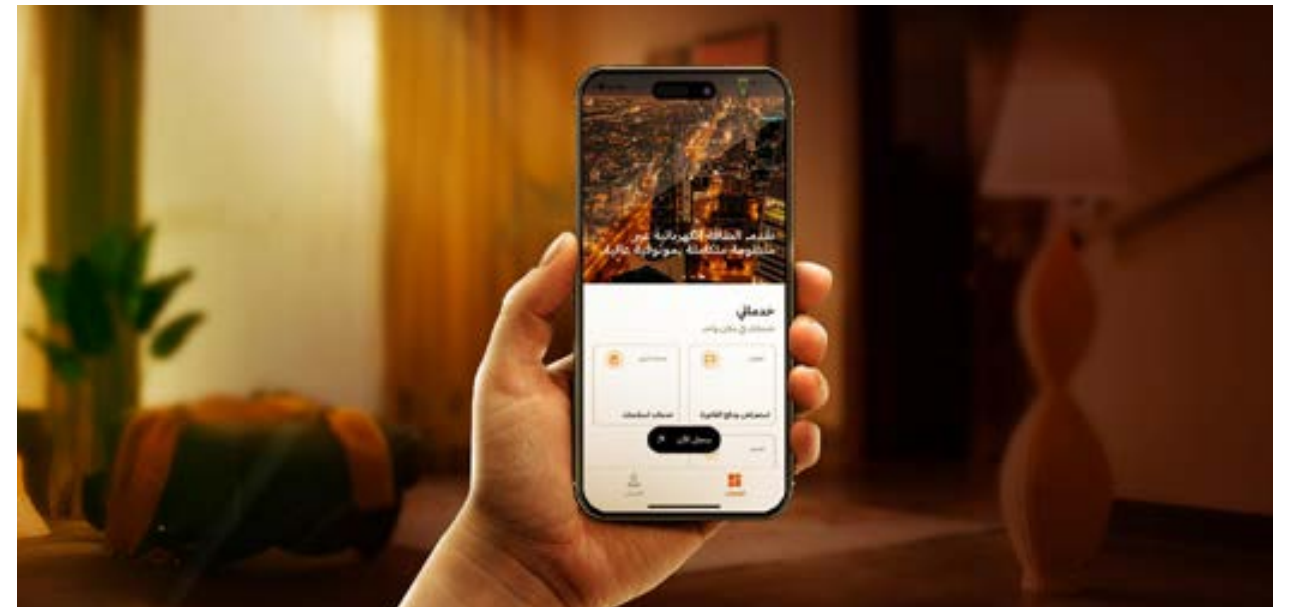
تحسين جودة تنفيذ الأعمال الميدانية لمشاريع النشاط

الحد من عدد بلاغات التشوه البصري المرتبطة بأعمال مقاولي الشركة

تعزيز الرقابة على مشاريع نشاط التوزيع

زيادة أعداد المشرفين والمراقبين على المشاريع

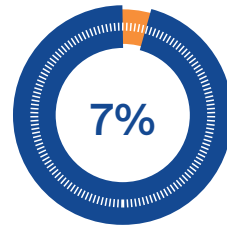
تسريع إجراءات استلام المشاريع



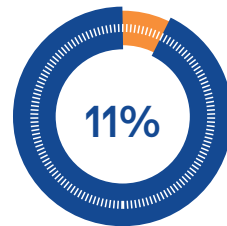
وحرصاً من نشاط التوزيع وخدمات المشتركين على تطبيق التنظيمات الصادرة من هيئة تنظيم المياه والكهرباء في ما يتعلق بأنظمة الطاقة المتجددة وشواحن المركبات الكهربائية، تم تدشين خدمات أنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية الصغيرة، وأنظمة الطاقة المتجددة وشواحن المركبات الكهربائية على الموقع الإلكتروني للشركة السعودية للكهرباء، والبدء في استقبال الطلبات من طالبي الخدمة لتكريب هذه الأنظمة، حيث أن تدشين هذه الخدمات يأتي في إطار دعم الاقتصاد الوطني، وتوفير موارد الطاقة، من خلال خدمة مميزة بخطوات سهلة وميسرة عن طريق موقع الشركة الإلكتروني.

وعلى صعيد التنظيم لأعمال التوزيع بغرض رفع مستويات التميز في الأداء تم إعادة هيكلة العمل داخل النشاط لما يتعلق بالتحكم والفاقد الكهربائي واستحداث إدارة تعنى بمتابعة الفاقد وفصل أعمال التشغيل عن التحكم واستحداث إدارة تحكم في كل من مناطق الأعمال الأربع وكذلك إنشاء مراكز التحكم، كما تم مركزة أعمال التسويات والحسابات على مستوى المملكة، وتغيير منهجية ونموذج أعمال التوزيع من خلال استحداث وحدات تنظيمية (دوائر وأقسام استلام أصول التوزيع) في جميع إدارات الكهرباء للقيام بالتأكد من جودة استلام المشاريع وأصول التوزيع، كما تم العمل على تطوير الهيكل التنظيمي بشكل عام لنشاط التوزيع وخدمات المشتركين من خلال دراسة متخصصة نتج عنها تقليص الوحدات التنظيمية بعدد 213 وحدة تنظيمية.

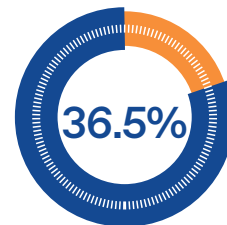
نسبة التحسن في مؤشر متوسط مدة انقطاع الخدمة الكهربائية (SAIDI) مقارنة بعام 2022



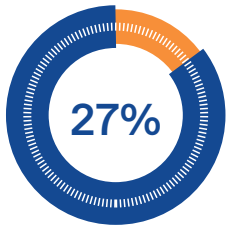
نسبة التحسن في مؤشر متوسط عدد مرات انقطاع الخدمة الكهربائية (SAIFI) مقارنة بعام 2022



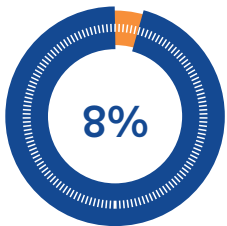
نسبة تحسن زمن حل شكاوى المشتركين مقارنة بعام 2022



نسبة تحسن متوسط مدة الإيصال من بعد السداد للمشاركين الجدد مقارنة بعام 2022



نسبة تحسن مستوى رضا المشتركين (CSAT) مقارنة بعام 2022



وعلى صعيد آخر نمضي قدماً في تحديث العناوين للمواقع على نظام المعلومات الجغرافية GIS من خلال إطلاق مبادرة التحول الرقمي ورفع جودة البيانات بنظام المعلومات الجغرافية GIS حيث تم تصحيح ورفع نسبة الدقة في نظام GIS إلى 90%. كما تم رفع نسبة دقة اكتشاف العيب إلى 70% وذلك من خلال استخدام الذكاء الاصطناعي عن طريق خوارزميات مبنية على بيانات العدادات الذكية كالجهد والاستهلاك وكذلك الأحمال.

وتضيء كل هذه الجهود بشكل بارز من خلال التحسن الكبير في مؤشرات الأداء لقياس جودة الخدمات خلال عام 2023 مقارنة بعام 2022:

- تحسين معدل مدد الانقطاعات لكل مشترك (SAIDI) بما يقارب 7%.
- تحسين معدل تكرار الانقطاعات (SAIFI) بما يقارب 11%.
- تقليل متوسط مدة الإيصال من بعد السداد للمشاركين الجدد بنسبة 27% حيث استطعنا الوصول إلى 3.31 أيام عمل فقط مقابل 4.5 يوم عمل.
- رفع نسبة الأتمتة في شبكة التوزيع إلى 24.49% مقابل 16.2% بنهاية العام 2022.
- رفع مستوى رضا المشتركين إلى 81% مقارنة بما تحقق عام 2022 وهو 75% بنسبة تحسن بلغت 8%.

التميز التشغيلي

التوسع في الشبكة

إضافة محولات جديدة للجهود 69 كيلوفولت فأدنى عددها 30,217 محولاً، ليصبح إجمالي عدد محولات التوزيع 659,291 محولاً بنسبة زيادة بلغت 5% عن إجمالي محولات التوزيع في نهاية عام 2022، وإضافة سعة 21,953 ميغا فولت أمبير لتصبح إجمالي سعة المحولات 342,612 ميغا فولت أمبير بنسبة زيادة 7% عن إجمالي السعات في نهاية عام 2022.

إضافة دوائر هوائية وكابلات أرضية للجهود 69 كيلوفولت فأدنى بطول 44,813 كم دائري، ليصبح إجمالي أطوال الخطوط 827,174 كم دائري وبنسبة زيادة بلغت 6% من إجمالي الشبكات في نهاية عام 2022.

إيصال الخدمة الكهربائية لأكثر من 345.8 ألف مشترك جديد بنهاية عام 2023 ليصبح إجمالي عدد المشتركين 11 مليون مشترك تقريباً.

الاستدامة المالية

تم إطلاق برنامج الفاقد بداية العام 2023 وتقييم النتائج الأولية لأعمال الفريق تلى ذلك اعتماد هيكل إداري مركزي لضمان حوكمة الأعمال واستمرارية التحسين ووجود منهجية ونموذج عمل دائم ينظم الأعمال بين القطاعات الجغرافية حيث بلغت قيمة الإيراد المتحقق من تسويات العبث مبلغ 1,024 مليون ريال بزيادة قدرها 139% عن الفترة المماثلة من العام الماضي. كما تم وضع خطة ومستهدفات سنوية لاستغلال وتحميل محطات النقل وتحقيق العائد المالي من استثمارات الشركة وإنجاز عدد 72 محطة تحويل نقل خلال هذا العام. بالإضافة إلى إطلاق مبادرة تحسين الصرف على الميزانية التشغيلية من أجل رفع كفاءة الصرف والالتزام بالميزانيات المعتمدة.

وبحمد الله تم إنهاء جميع المديونيات السابقة على الجهات الحكومية لعام 2022 بقيمة 2.6 مليار وتحصيل 62 مليار ريال بنسبة زيادة بلغت 9.7% عن العام الماضي وخفض رصيد المديونية بنسبة 10% مقارنة برصيد بداية الفترة.

كما تم تقنين السداد الجزئي ليصبح مرتين خلال العام بدلاً من السماح به لعدد غير محدود، وتم تقليص فترة الإنذار بالفصل لتصبح 90 يوم بدلاً من 120 يوم كذلك تم تقنين السداد الجزئي ليصبح مرتين خلال العام بدلاً من السماح به لعدد غير محدود وذلك للحسابات المؤتقة لفئة السكني وتم تقليل عدد أيام جدولة الفصل للحسابات التي لم يتم فصلها من 30 يوم إلى 5 أيام.

وضمن جهود النشاط في إزاحة الوقود السائل تم ربط عدد 97 موقع تستخدم التوليد المستأجر وتحقيق عائد تشغيلي 22 مليون ريال.

10.99 مليون

إجمالي عدد المشتركين

مشترك



100%

تغطية العدادات الكهربائية الذكية

على مستوى المملكة



342,612

سعة محولات التوزيع
معدل النمو السنوي 7%

م.ف.أ



314,784

إجمالي الطاقة المباعة

ج.و.س



659,291

إجمالي عدد محولات التوزيع
معدل النمو السنوي 5%

محولاً



827,174

إجمالي أطوال الشبكة
معدل النمو السنوي 6%

كم دائري



السلامة والبيئة

تعد السلامة والمسؤولية البيئية من المبادئ الأساسية لعمليات الشركة السعودية للكهرباء. ومن خلال المراقبة المستمرة وخدمات السلامة المبتكرة والالتزام الثابت بالرعاية البيئية، تسعى الشركة جاهدة لتطبيق أعلى معايير السلامة وتأسيس نظام آمن ومستدام للطاقة عن طريق الآتي:

- تفعيل زيارات المراقبة والتفتيش المستمرة للتأكد من الالتزام بمعايير السلامة والصحة المهنية بهدف الحد من الحوادث والإصابات والمخالفات المرورية.
- إطلاق خدمات تركز على السلامة، مثل خدمة (صديق الكهرباء) وخدمة (عزل الشبكات الكهربائية الآمن).
- منح الأولوية للرعاية البيئية، والالتزام بالحد من استخدام الوقود والتوقف عن توليد الطاقة المستأجرة.
- تنفيذ مشروع الشبكات الذكية التي من شأنها تخفيف الازدحام المروري وخفض الانبعاثات الكربونية.
- الحد من التشوه البصري بشكل استباقي وذلك تماشياً مع توجيهات الحكومة لتحسين جودة الحياة ومظهر المدن.
- تحسين تنفيذ عمليات الحفر والتركيبات الكهربائية في جميع أنحاء المملكة.

الخطط والتوقعات المستقبلية

يتم في نشاط التوزيع وخدمات المشتركين، بذل جهود متضافرة لتحقيق تطلعات جميع أصحاب المصلحة، سواء داخل الشركة أو خارجها. وهذا يشمل التنفيذ الاستراتيجي لخطط متوسطة وطويلة الأجل مصممة لتحفيز تحقيق تقدم كبير في جميع الجوانب، مع الالتزام بأعلى المعايير العالمية للجودة والتميز في الخدمة. وتشمل الخطة الاستراتيجية المعتمدة للتوزيع وخدمة المشتركين مجموعة متنوعة من المبادرات التي تهدف إلى قيادة الشركة نحو طموحات المستقبل:

صدارة مؤشرات موثوقة الخدمة

بحلول عام 2030، تتطلع الشركة السعودية للكهرباء بالوصول إلى المراكز الأولى، حيث تستهدف تحقيق المركز الثالث في مؤشر متوسط مدة انقطاع النظام (SAIDI) والمركز السابع في مؤشر متوسط عدد مرات انقطاع النظام (SAIFI) بين المدن الخمسة الرئيسية في مجموعة العشرين.

المعايير العالمية لمعدلات الفقد

يمتد طموح الشركة السعودية للكهرباء إلى الحصول على تصنيف من الدرجة الأولى في المعايير العالمية لمعدلات الفقد في شبكات التوزيع بحلول عام 2030، ما يؤكد التزامنا الراسخ بالكفاءة والاستدامة.

تجاوز 13 مليون مشترك بحلول عام 2028

تضع الشركة السعودية للكهرباء هدفاً طموحاً يتمثل في تجاوز 13 مليون مشترك بحلول عام 2028، بما يعكس التزام الشركة بتوسيع قاعدة المشتركين.

تجاوز مليون كيلومتر من شبكات التوزيع بحلول عام 2028

تمتد رؤية الشركة السعودية للكهرباء إلى تجاوز مليون كيلومتر في أطوال شبكات التوزيع بحلول عام 2028، مؤكدةً على التزام الشركة بتطوير بنية تحتية كهربائية واسعة وموثوقة للمستقبل.



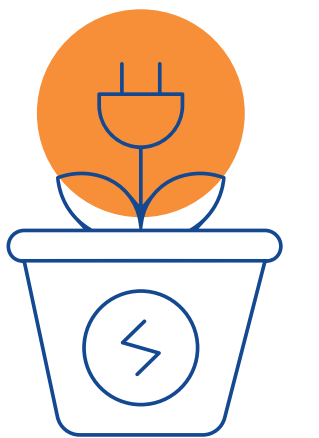


التخطيط المؤسسي وإدارة المشاريع

تسعى الشركة إلى تعزيز كفاءة وفعالية عملياتها من خلال تطوير أنظمة وأدوات متقدمة للتخطيط والتنفيذ

تم العمل على تطوير أعمال التخطيط المؤسسي وإدارة المشاريع بالشركة من خلال استحداث قاعدة بيانات موحدة تشمل البيانات الخاصة بمشاريع الشركة ونتج عن ذلك التطوير تفعيل متابعة البرامج والمشاريع بشكل مركزي، مما أدى لتقليص فترة الهندسة والطرح والترسية لمحفظة 2023 إلى أقل من سنة. بالإضافة إلى ترسية أكثر من 73% من عقود المشاريع قبل نهاية العام.

كما تم مراجعة خطة العمل لأكثر من 500 مشروع اقتصادياً وفنياً وعرضها على اللجنة التنفيذية لمراجعة واعتماد المشاريع من خلال بوابات العبور. كما تم اكتمال حوكمة الأعمال الخاصة ببوابات العبور المرتبطة بالاستثمارات الرأسمالية للشركة ووضع الإطار التنظيمي للأعمال الخاصة بتقدير التكاليف بهدف زيادة دقتها وتحديد أسباب الانحراف.



التحول الرقمي والابتكار

التحول الرقمي

يعد التحول الرقمي والابتكار أحد أهم العوامل لتحقيق استراتيجية الشركة السعودية للكهرباء لتكون شركة رائدة في مجال الكهرباء الرقمية على المستوى الإقليمي. وتشمل رحلة التحول الرقمي جميع أعمال الشركة، بهدف تحقيق أقصى موثوقية للأصول وبناء علامة تجارية رقمية موثوقة، تقدم منتجات وخدمات جديدة، واعتماد الاستثمارات الرقمية كمصدر للنمو، ومراقبة مؤشر النضج الرقمي. والأهم من ذلك، فإن الأولوية القصوى هي توطيد التقنية وخلق فرص عمل لشباب وبنات المملكة.

وتساعد قدرات الشركة السعودية للكهرباء في مجال الذكاء الاصطناعي والتعلم العميق في توقع تنبؤات دقيقة للطلب على الطاقة، وتحسين تجربة المشتركين، وتعزيز الصحة والسلامة والأمن والبيئة.

أبرز الإنجازات

تتمحور الاستراتيجية الرقمية حول خمسة أركان رئيسة تبدأ بخلق نموذج رائد في مجال البيئة والاستدامة، ثم تحويل تجربة المشترك، يلي ذلك رقمنة عمليات التشغيل الأساسية، وأخيراً تفعيل الخدمات الذكية بتنوع مصادر الدخل. ومنذ إطلاق استراتيجية التحول الرقمي في عام 2022، نفخر بأن الشركة أنجزت أكثر من 400 مشروع رقمي يتضمن أتمتة أكثر من 500 خدمة ساهمت في رفع كفاءة التشغيل وتوفير ساعات العمل عن طريق استخدام التقنيات الرقمية المتطورة والذكاء الاصطناعي واستخدام روبوتات أتمتة التشغيل والواقع الافتراضي المعزز، وكل ذلك للوصول إلى التميز التشغيلي وتحسين تجربة المشترك. إضافة إلى ذلك، تقدمت الشركة من مستوى تشغيلي إلى مستوى متقدم في تقييم النضج الرقمي لتحل مرتبة متقدمة مقارنة بنظيراتها في شركات الطاقة.

وإيماناً بدورنا في المساهمة في تحقيق رؤية المملكة 2030 وزيادة جودة الحياة، فإننا ماضون في إكمال مسيرة التحول الرقمي والاستثمار في الحلول الرقمية والإبداعية وتقديم حلول ذكية تساهم في رفع كفاءة الإنفاق للمستهلكين وتضمن الوصول لمستهدفات الاستدامة والحياد الصفري بحلول عام 2050.

الخطط والمبادرات المستقبلية

تستعد الشركة لإطلاق العديد من البرامج والمشاريع المبتكرة التي ستعمل استراتيجياً على رفع مستوى النضج الرقمي في أعمالها. وتهدف إلى تعزيز قدراتها التكنولوجية وجاهزيتها.

تلتزم الشركة بتنوع القنوات الرقمية للخدمات التي تقدمها لعملائها وتمكينهم من الوصول إلى خدماتها عبر منصات مختلفة لتلبية طلبات المشتركين المتنوعة.

وبالتزامن مع هذه الجهود، تلتزم الشركة برفع جودة البيانات، باعتبارها الركيزة الأساسية لفتح آفاق جديدة في الاستثمار. لا تدعم هذه الإجراءات العمليات الحالية للشركة فحسب، بل ترسي الأساس للنمو والتطور في المستقبل.



400+

عدد الحلول التقنية الجديدة في رحلة التحول الرقمي



500+

عدد العمليات المؤتمتة على مستوى الشركة



100+

عدد المساعدين الرقميين للأتمتة (RPA)



50+

الذكاء الاصطناعي والتحليلات

الابتكار

أبرز الإنجازات

تم العمل بمشاركة فاعلة من كافة الأنشطة واللجان العلمية ذات العلاقة على بناء استراتيجية البحث والتطوير والابتكار لمواكبة الأولويات الوطنية في قطاع البحث والتطوير والابتكار ولتكون موجهاً للعمل وممكناً لتحقيق أهداف الشركة المستقبلية في هذا المجال. وقد عززت الشركة التعاون البحثي مع مراكز الأبحاث والجامعات المحلية كجامعة الملك فهد للبترول والمعادن وجامعة الملك سعود وجامعة الملك عبد العزيز وجامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية بالإضافة إلى التعاون مع مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية والهيئة السعودية للملكية الفكرية وغيرها من الجهات ذات العلاقة، نتج عن ذلك عدد 15 مشروع بحثي خلال عام 2023م في مختلف المجالات بالمنظومة الكهربائية إضافة إلى تقديم الدراسات الفنية المتقدمة باستخدام أنظمة المحاكاة الرقمية بمركز السعودية للكهرباء للأبحاث والتطوير لعدد من مشاريع المعوضات الديناميكية.

كما تم العمل بالتناغم مع توجهات وزارة الطاقة على تعزيز التقنيات المبتكرة بما يتماشى مع البرنامج الوطني للاقتصاد الدائري للكربون ومبادرة السعودية الخضراء من خلال المشاريع البحثية المتخصصة في مجال احتجاز الكربون والغازات الدفيئة. كما تم إعادة هندسة إجراءات وحوكمة تقديم وتقييم واعتماد الأفكار الإبداعية والابتكارية والآثار المالية وغير المالية الناجمة عن تطبيقها، ومن أبرز الإنجازات حصول الشركة على 3 براءات اختراع وكذلك تسجيل 10 طلبات براءات اختراع لدى الهيئة السعودية للملكية الفكرية باسم الشركة السعودية للكهرباء.



13 براءة اختراع

الحصول على 3 براءات اختراع وتقديم طلب تسجيل 10 براءات اختراع



5 شهادات ISO



أبرز الجوائز والشهادات التي حصلت عليها الشركة

- حصول الشركة السعودية للكهرباء على درع عضو داعم متميز من قبل الهيئة السعودية للملكية الفكرية حيث قامت الهيئة بتكريم 11 مركز دعم في شبكة مراكز دعم الملكية الفكرية من أصل 59 مركزاً وذلك في الحفل السنوي الأول لمراكز دعم الملكية الفكرية، والجدير بالذكر أن الشركة كانت الوحيدة الذي تم تكريمها من القطاع الخاص.
- حصول قطاع المواد على شهادة الأيزو (ISO 9001:2015) والتي تعني بتطبيق إدارة الجودة الشاملة والتأكد من تطبيق الإجراءات والأنظمة، وكذلك شهادة (TQM 9001) نظام إدارة الجودة الشاملة
- حصول قطاع العقود على شهادة الأيزو (Sustainable Procurement - ISO 20400:2017) استدامة التعاقد والشراء.
- حصول إدارة تطوير الموارد البشرية على شهادة (TQM 9001) نظام إدارة الجودة الشاملة
- حصول إدارة تطوير الموارد البشرية على شهادة (Knowledge 30401) نظام إدارة المعرفة
- حصول إدارة تشغيل وتنسيق الشبكات بقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على شهادة نظام تكنولوجيا المعلومات (Information Technology 2000).

الخطط والمبادرات المستقبلية

تستعد الشركة في المرحلة المقبلة لإطلاق رؤية استراتيجية طموحة للبحث والتطوير والابتكار، كي تتماشى مع رؤية المملكة في هذه المجالات. وتتجلى العناصر الأساسية لهذه الاستراتيجية في خلق وتعزيز البيئة المحفزة للابتكار من خلال تبني مبادئ الابتكار المفتوح.

وإدراكاً لأهمية الملكية الفكرية وإدارة المعرفة، تركز خطط الشركة المستقبلية بشكل كبير على تعزيز وتوسيع هذه المجالات الحيوية على مستوى الشركة. وتهدف الشركة من خلال إطلاق هذه الرؤية الاستراتيجية إلى ترسيخ مكانتها في طليعة الابتكار والاستعداد لتلبية متطلبات التطور في قطاع الطاقة، وتقديم مساهمات كبيرة في رؤية المملكة للتقدم التكنولوجي. ويمثل هذا التوجه التزام الشركة بالإسهام في مستقبل يتميز بالابتكار والتميز.



الصحة المهنية والسلامة والأمن والبيئة

تطمح الشركة السعودية للكهرباء للوصول إلى الحياد الصفري بحلول عام 2050

حماية صحة وسلامة فريقنا

تلتزم الشركة السعودية للكهرباء بتعزيز ثقافة تجعل الصحة والسلامة والأمن أولوية قصوى لعملياتها التشغيلية. وفي إطار جهودها المستمرة لتعزيز هذه المبادئ، نفذت الشركة تدابير فاعلة تركز على تحسين المعايير والحفاظ على رفاهية موظفيها وأصحاب المصلحة. وقد اتخذت الشركة مبادرات استراتيجية، مثل تخصيص استثمارات كبيرة في مجال التحول الرقمي، وتحديد أمان نظام العمليات، لتعزيز الاستعداد وتطوير مهارات الموظفين. وفي الوقت نفسه، تم إجراء إعادة هيكلة شاملة لقطاعي السلامة والأمن، حيث تم دمجهما في منظومة الشركة. وتشمل الإنجازات الهامة انخفاضاً ملحوظاً بنسبة 24% في إصابات العمل، وهو ما يعكس فعالية برامج التوعية بالسلامة ومبادرات التطوير. وتؤكد الاتفاقيات الاستراتيجية التي أبرمتها إدارة الإطفاء مع الجهات العالمية التزامها بتعزيز الاستعداد لحالات الطوارئ وكفاءة مكافحة الحرائق.

حماية بيئتنا

تعمل الشركة على الموازنة مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030 وبرامجها البيئية الطموحة. ومن هذا المنطلق تم استحداث دائرة الاقتصاد الدائري والتغير المناخي في الشركة والتي تستهدف تخفيض الانبعاثات من خلال إدارة الكربون في الشركة، وتفعيل مبادئ الاقتصاد الدائري ومبادرات التنوع الحيوي. بالإضافة إلى ذلك، فقد تبنت الشركة الاستدامة البيئية، بما يتماشى مع رؤية المملكة ومستهدفاتها وأهدافها الطموحة في التغير المناخي، وتطمح الشركة للوصول للحياد الصفري بحلول عام 2050 لأصولها في المملكة العربية السعودية.

نظرة عامة على أداء الصحة والسلامة والأمن والبيئة

تماشياً مع التزام الشركة السعودية للكهرباء بتوفير بيئة عمل آمنة ومستدامة لموظفيها والمجتمعات التي تخدمها. بدأت الشركة برنامج التحول الاستراتيجي للصحة والسلامة والأمن والبيئة لتعزيز بيئة عمل آمنة ومستدامة. ومنذ انطلاق البرنامج حتى نهاية عام 2023 يسر الشركة تقديم نبذة شاملة عن الإنجازات التي تم تحقيقها.

مؤشرات الصحة والسلامة

معدل الحوادث المسجلة (TRIR)

يسر الشركة الإعلان عن انخفاض معدل الحوادث المسجلة بنسبة 24%، مما يعكس جهود الشركة والتزامها الثابت بالوقاية من الحوادث وضمان سلامة موظفيها ومقاوليها.

معدل الإصابات المسببة للإجازات (LTIR)

أظهرت الشركة التزامها برعاية موظفيها ومقاوليها، حيث حققت انخفاضاً ملحوظاً بنسبة 53% في معدل الإصابات المسببة للإجازات، مما يوضح فعالية إجراءات السلامة والبرامج التي أطلقتها الشركة.

حوادث السيارات (MVA)

أسهمت التدابير الوقائية للسلامة التي اتخذتها الشركة في تحقيق انخفاض كبير بنسبة 48% في حوادث المركبات، مما ساهم في تعزيز السلامة المرورية للموظفين.

جولات السلامة وصلاحية إيقاف العمل (SWA)

تركز الشركة على تعزيز ثقافة السلامة الاحترازية، وسجلت زيادة ملحوظة بنسبة 280% في جولات السلامة، سواء المخططة لها أو العارضة. بالإضافة إلى ذلك، شهد استخدام صلاحية إيقاف العمل زيادة مقارنة بنسبة 250%، مما يضمن اتخاذ إجراءات سريعة في مواجهة المخاطر المحتملة.

المخالفات المرورية

تعبيراً عن التزامها بسلامة الطرق، حققت الشركة انخفاضاً بنسبة 28% في المخالفات المرورية، مما يساهم في بيئة عمل أكثر أماناً.

المبادرات البيئية

تماشياً مع رؤية المملكة 2030 وامتثالاً بالتشريعات البيئية، تلتزم الشركة السعودية للكهرباء بتحسين أدائها البيئي. وتشمل الإنجازات الرئيسية في هذا المجال:

نظام إدارة البيئة ايزو 14001

قامت الشركة بتطوير وتنفيذ نظام إدارة بيئية يتوافق مع معايير ايزو 14001، بهدف الارتقاء بأدائها البيئي بشكل مستمر.

المشاركة في الفعاليات البيئية

تشارك الشركة بنشاط في الفعاليات البيئية، مثل رعايتها لأسبوع المناخ في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، ومشاركتها في مؤتمر الأطراف COP28 والذي يظهر التزامها بالممارسات المستدامة.

حملة أسبوع البيئة

يهدف تعزيز الوعي البيئي، نظمت الشركة حملة أسبوع البيئة والتي تضمنت ورش عمل توعوية ومسابقة سنوية بمشاركة جميع القطاعات. وتتماشى هذه المبادرة مع البرامج البيئية الطموحة لرؤية 2030.

الالتزام بالقوانين البيئية

طورت الشركة خطة عمل تصحيحية لضمان الامتثال الكامل للقوانين البيئية الجديدة. للحصول على الموافقات والتصاريح اللازمة للتشغيل البيئي، مما يؤكد التزام الشركة بالامتثال القانوني.

الطموح للوصول إلى الحياد الصفري

أعلنت الشركة عن طموحها بالوصول إلى الحياد الصفري بحلول عام 2050، دعماً لرؤية المملكة نحو مستقبل مستدام.

مبادرة التشجير

انطلاقاً من التزامها بحماية البيئة والتنوع البيولوجي، قامت الشركة بتوقيع اتفاقية للتشجير مع المركز الوطني لتنمية الغطاء النباتي، تهدف إلى زراعة 5 ملايين شجرة بحلول عام 2030 باستخدام المياه المتجددة.

إدارة الأزمات والكوارث

حصلت الشركة السعودية للكهرباء على اعتماد وكالة TUV للامتثال لمتطلبات ISO 22361:2022 بهدف التحقق من عملية إدارة الأزمات على مستوى المواقع والمستوى الإقليمي والمؤسسي.

تم إجراء 13 فرضية كوارث خلال عام 2023 لقياس الكفاءة والنضج للإدارة الفعالة للطوارئ والأزمات لجميع أنشطة الشركة.

تعكس هذه الإنجازات التزام الشركة السعودية للكهرباء بمستقبل أكثر أماناً وصحة واستدامة، وفقاً لقيم الشركة وطموحات رؤية 2030.



رأس المال البشري

الاستثمار في ثروتنا البشرية

تستقطب الشركة السعودية للكهرباء باستمرار أفضل الكفاءات والخبرات والمواهب، وتوفر لهم بيئة عمل وظيفية وتنظيمية جاذبة ومحفزة للأداء، مما يعزز ولاء الموظفين واندماجهم، ويمكن الشركة والشركات التابعة لها من تنفيذ خططها وتحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية، وبالتالي تعزيز نجاحها واستدامة أعمالها.

التزاماتنا

تلتزم الشركة بإدارة الموارد البشرية بطريقة تسهم بتحقيق التوافق بين القوى العاملة وأهدافها الطموحة. وخلال السنة المالية، نجحت بتنفيذ استراتيجية شاملة وطويلة المدى للموارد البشرية، وفيما يلي ما حقته من إنجازات:

- تنفيذ استراتيجية طويلة المدى لإدارة الموارد البشرية تماشي مع طموحات الشركة.
- خلق منظومة عمل متكاملة تركز على نظام تشغيلي متقن، وتدعمه مجموعة من السياسات التنافسية المستوحاة من أفضل الممارسات، وآلية فعالة لإدارة الأداء.
- تحليل وتخطيط واستقطاب وتوظيف المواهب عالية الكفاءة لتعزيز القوى العاملة في الشركة
- تطوير القيادات والمواهب والتأكد من جاهزية وفعالية خطط التطوير الوظيفي (جداول الإحلال).
- تدريب وتطوير الموارد البشرية لضمان أداء الأعمال بكفاءة وفعالية.
- تعزيز ثقافة العمل المستمدة من قيم وأهداف الشركة والتي من شأنها تحسين الأداء.
- إدارة عمليات ونظم الموارد البشرية وتقديم خدمات مؤتمتة وفق أحدث الممارسات.
- خلق بيئة عمل ملائمة من خلال توفير الخدمات اللوجستية المتعلقة بالمرافق والنقل بما يمكن الوحدات الإدارية والموظفين من أداء أعمالهم بأعلى مستوى.
- تعزيز الاستدامة البيئية والحوكمة من خلال غرس ثقافة التنوع والشمول وتمكين جميع فئات الموظفين في الشركة، بما في ذلك النساء وأصحاب الهمم.

استثمارات أو احتياطات أنشئت لمصلحة موظفي الشركة

برنامج الادخار

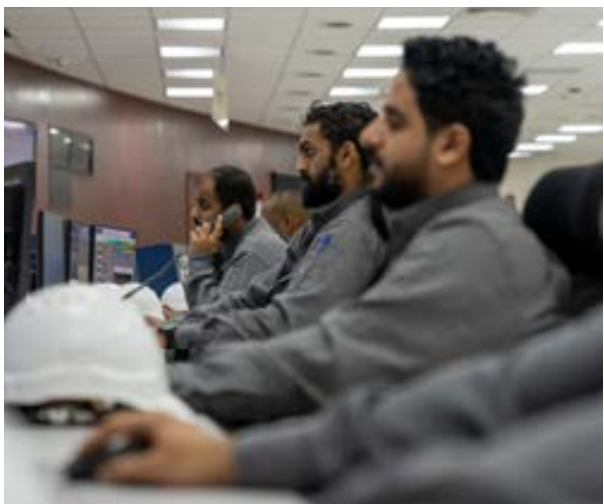
بادرت الشركة إلى إيجاد نظام للتوفير والادخار (اختياري) لتحفيز الموظفين وتعزيز ولائهم وانتمائهم للشركة؛ مما يساهم في رفع مستوى الأداء، وكذلك استقطاب الكوادر السعودية المؤهلة وتحفيزهم على الاستمرار في الخدمة، ومساعدة الموظف السعودي على تجميع مدخراته والاستفادة منها عند التقاعد أو انتهاء الخدمة.

وتقوم الشركة باستقطاع جزء من الراتب لاستثماره اختياريًا لمصلحة الموظف المشترك في البرنامج، وتختار الشركة مجالات مناسبة لاستثمار أموال البرنامج وفقاً لشروط الاستثمار الإسلامية، في أوعية ومحافظ متدنية المخاطر، وعلى الوجه الذي يحقق مصالح الموظفين المشتركين.

وتساهم الشركة بنسبة 100% من قيمة الاشتراك الشهري للموظف وتقيدته في حسابه، كما يتم احتساب استحقاق الموظف لمساهمة الشركة وفق أسس وضعتها الشركة تبدأ من 10% عند اكتمال السنة الأولى للاشتراك وتصل إلى 100% عند اكتمال السنة العاشرة للاشتراك، وتحسب مستحقات الموظف من هذه المساهمة في حالة انتهاء الاشتراك وفق الضوابط النظامية.

برنامج القروض السكنية

استمرت الشركة في تقديم البرنامج للموظفين السعوديين عن طريق البنوك المحلية للعام الخامس عشر على التوالي وفق ضوابط البرنامج لتمويل تملك، أو بناء أو إكمال بناء المساكن، بصيغة متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية (مرابحة) مع مساهمة الشركة بنسبة من هامش ربح مبلغ التمويل تتراوح من 70% إلى 100%، وتتوقف مساهمة الشركة عند انتهاء خدمة الموظف لأي سبب أو في حال السداد المبكر.



قصص نجاحنا

تعتز الشركة كثيراً بعرض مجموعة من قصص النجاح والإنجازات التي تم تحقيقها، وتعكس المبادرات الحيوية والمؤثرة التي تم تنفيذها لتعزيز النمو والابتكار والتطوير الوظيفي:

- مراجعة وتطوير النموذج التشغيلي للشركة وما تبعه من إعادة هيكلة شاملة لجميع الوحدات الإدارية ذات الصلة. وتطوير منهجية قياس فعالية الهياكل التنظيمية وما نتج عنه من رفع الكفاءة التشغيلية للهياكل التنظيمية للوحدات المستهدفة، واتخاذ الإجراءات المناسبة لتحسين الأداء العام.
- رفع المستوى التنافسي للتعويضات والعوائد بالشركة مما انعكس إيجاباً على رفع قدرتها على استقطاب واستبقاء المواهب.
- تحسين وتطوير سياسات الموارد البشرية بهدف ضمان توافقها مع الأنظمة والتشريعات ذات العلاقة وتنافسيتها مقارنة بأفضل الممارسات المحلية والعالمية.
- تعزيز كفاءة وفعالية إدارة أداء الموظفين من خلال تطوير نظام أداء شامل يتضمن مكتبة رقمية لمؤشرات الأداء، ورفع مستوى الوعي والتواصل بين الإدارة والموظفين من خلال المراجعة ربع السنوية والحملات التوعوية للأداء.
- الإسهام بتطوير القوى العاملة المواطنة بتوفير (150,000) فرصة تدريبية على مدار ثلاث سنوات من خلال المشاركة الفاعلة في الحملة الوطنية للتعهد بالتدريب (وعد) مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

الإحصائيات المتعلقة بالقوى العاملة

التسرب	2022	2023
استقالة	328	199
التقاعد المبكر	28	3
الموامة	251	405
إنهاء الخدمة	168	216
إنهاء خدمة بسبب الحالة الصحية	19	24
تقاعد عادي	93	98
وفاة	23	17
إجمالي التسرب *	910	962
العرض الخاص	252	1130

التوظيف	2022	2023
التوظيف	746	343

* إجمالي التسرب لا يشمل العرض الخاص.



التنوع والشمولية

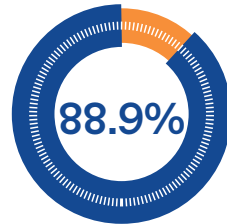
تحرص الشركة على تعزيز بيئة عمل متنوعة وشاملة، وتؤكد على التزامها الراسخ بتقدير التنوع كجزء أساسي من قيم الشركة، وتدرك بأن فريق عمل متنوع يضم خلفيات وآراء ومهارات مختلفة، يعد أمراً حيوياً لتعزيز الابتكار والإبداع والنمو المستدام. لقد بذلت الشركة جهدها خلال السنة المالية الماضية لنشر ثقافة شاملة تقدر وتحترم الإسهامات الفريدة لكل موظف.

كما يمتد التزام الشركة بالتنوع إلى خارج محيط العمل ليشمل المجتمع الأوسع، مما يبرز اهتمام الموظفين بالمسؤولية الاجتماعية. وترى الشركة أنه من خلال تشكيل بيئة تحتفي بالتنوع والشمول، تسهم بإثراء حياة الموظفين وتعزز المرونة والكفاءة التنظيمية. ويعد هذا الالتزام جزءاً لا يتجزأ من رؤية الشركة بعيدة المدى، حيث تسعى جاهدة لبناء مستقبل يتسم بالحيوية ويعكس التنوع في العالم الذي تعمل فيه.

الإحصائيات المتعلقة بالتنوع والشمولية

التنوع والشمولية	2022	2023
المرأة في الإدارة العليا والمتوسطة	9	17
إجمالي عدد الموظفين	333	405

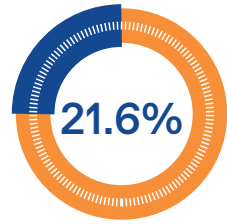
المرأة في الإدارة العليا والمتوسطة مقارنة بعام 2022



المرأة في خطط الإحلال الإداري مقارنة بعام 2022



إجمالي عدد الموظفين مقارنة بعام 2022



التدريب والتطوير

تحرص الشركة على التميز والتحسين المستمر، ومن أجل ذلك، تعطي أهمية كبيرة للتدريب والتطوير، باعتبارهما جزءاً أساسياً من استراتيجيتها التنظيمية. وخلال السنة المالية، واصلت الشركة استثمارها في برامج تدريبية واسعة ومكثفة مصممة لرفع مستوى مهارات ومعارف وقدرات القوى العاملة. وتغطي هذه المبادرات الخبرة الفنية وممارسات السلامة وتطوير القيادة، مما يضمن تزويد الموظفين بالأدوات اللازمة للتكيف مع المتغيرات المستمرة في قطاع المرافق.

أبرز الإنجازات

- تطوير 878 قائداً من قيادات الشركة من خلال طرق مختلفة، بما في ذلك برامج تم تطويرها وتصميمها داخل الشركة في (المركز التنفيذي لتطوير القياديين)، بالتعاون مع كبرى الجهات الرائدة مثل: أكاديمية باين (BAIN)، وشركة جنرال إلكتريك، ومن خلال شراكات مع المؤسسات المرموقة مثل: جامعة هارفارد ومعهد ماساتشوستس للتكنولوجيا، ام اي تي MIT ومعهد الأعمال للإدارة والقيادة IMD.
- تقديم إرشاد فردي مكثف للموهوبين الذين يتمتعون بقدرات استثنائية، بإجمالي 2,500 ساعة.
- برامج لإعادة تأهيل قراء العدادات على التخصصات الفنية والإدارية المطلوبة في إطار الاستغلال الأمثل للموارد البشرية في الشركة.
- حصول الشركة على المركز الثالث ضمن أفضل عشر جهات مشاركة في برنامج سفراء الصحة النفسية نظير مشاركتها في مبادرة (رأس المال النفسي) وقدم هذا التكريم المركز الوطني لتعزيز الصحة النفسية لعام 2023م، حيث تجاوزت الشركة 40 جهة من القطاع العام والخاص على مستوى مناطق المملكة كافة.
- تنفيذ منهجية تطوير شاملة في موقع العمل، بالتعاون مع نخبة من المرشدين والمشرفين. وتعتمد هذه المنهجية على تحديد وتحليل الفجوات التطويرية لدى 2,194 موظفاً، بما في ذلك المهندسين والفنيين، وتصميم خطط تطوير فردية لكل موظف تستفيد من أساليب متنوعة مثل التكاليفات الهادفة، والدورات العملية، والبرامج المحاكاة، وبناء الشبكات المهنية.
- تنفيذ برامج إعادة التأهيل والارتقاء بمهارات 897 موظف بهدف تعزيز وتطوير الموارد البشرية في الشركة.
- تطوير وتأهيل 458 من موظفي مكاتب خدمات المشتركين لتقديم تجربة مشترك مميزة للمشاركين.
- إطلاق تقنيات الواقع الافتراضي والمعزز (VR/AR) لتطوير التدريب.
- إطلاق نظام إدارة التعلم (LMS) لإدارة العملية التطويرية بفعالية.

إجمالي عدد الدورات

3,339 دورة



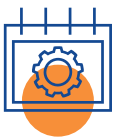
إجمالي عدد المشاركات

49,278 مشارك

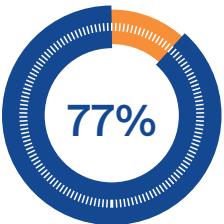


إجمالي عدد أيام التدريب

191,889 يوم تدريبي



نسبة تطوير الموظفين



التوطين والمحلي

تلتزم الشركة السعودية للكهرباء بتعزيز اقتصاد المملكة والمساهمة الفعالة في تحقيق أهداف رؤية 2030. مع التركيز على التوطين والمحتوى المحلي كأهداف استراتيجية رئيسية، تقود الشركة مبادرات لتعزيز عمليات الاستحواذ على المحتوى المحلي والمشاريع وتقليل النفقات على السلع والخدمات الأجنبية. وهذا التركيز الهادف يجعل الشركة فرصة استثمارية واعدة تتماشى مع الرؤية الاقتصادية الطموحة للمملكة.

الإنجازات والخطط الرئيسية

سلاسل الإمداد

العمل على تحقيق تطلعات الشركة بخفض مخزونها لعام 2023 بمقدار 189 مليون ريال مقارنة بعام 2022م، ليصل إلى 4,092 مليار ريال، دون التأثير على موثوقية ونسبة توفر قطع الغيار والمواد في المستودعات، حيث بلغت نسبة توفر المواد 97.49% بينما وصل حجم العمليات التي يتم إدارتها في سلسلة إمداد المواد لعام 2023م إلى أكثر من 3.5 مليون حركة مستودعيه في مناطق المملكة كافة. كما تم تبني العديد من المبادرات نحو تحقيق التميز في سلاسل الإمداد، وذلك لمواكبة وتحقيق مستهدفات الشركة ورؤية المملكة 2030 من خلال تطبيق أفضل الممارسات، حيث يعمل البرنامج على تطوير ورفع كفاءة سلاسل الإمداد، ومن ذلك استحداث مركز الأعمال اللوجستية الذي يهدف إلى رفع موثوقية تأمين المواد والحد من المخاطر في سلاسل الإمداد ورفع كفاءة الخدمات اللوجستية في الشركة السعودية للكهرباء والشركات التابعة.

التوطين والمحتوى المحلي

بدأت الشركة بتطبيق الممكّنات حسب ضوابط المحتوى المحلي الجديدة لدعم الصناعة المحلية والمنشآت الصغيرة والمتوسطة وقد وصلت نسبة الشراء من المصانع الوطنية إلى 70% وبذلك تكون قيمة مشتريات الشركة من المصانع المحلية قد وصلت إلى 53 مليار ريال خلال الفترة من 2019 إلى 2023م.

ومن النجاحات المميزة التي تمت خلال العام 2023م تفعيل مبادرة توطين الصناعة بالاستفادة من القدرة الشرائية عبر توقيع عقدين لتوطين صناعة المفاتيح الغازية للجهدين العالي والفائق باتفاقيات شراء ملزمة بقيمة تتجاوز 5.9 مليار ريال تشمل على بناء مصنع محلي جديد خلال سنتين بحد أقصى وزيادة السعة للمصنع المحلي القائم.

العقود والمشتريات

تم توقيع عدد 1090 عقد و20,340 أمر شراء بقيمة 74 مليار ريال سعودي خلال عام 2023م، اشتملت العقود الموقعة على عقود

استراتيجية لرفع موثوقية النظام الكهربائي ورفع نسبة المحتوى المحلي وتحقيق مستهدفات الاستدامة واستمرارية الأعمال لصناعة الكهرباء في المملكة وفقاً للرؤية الوطنية للمملكة 2030م، كما شملت طرح وترسية وتوقيع عقود مشاريع كبار المشتركين مثل: نيوم، بوابة الدرعية، الهيئة الملكية لمحافظة العلا، شركة كدانة للمشاعر المقدسة، ووزارة الإسكان.

وتشمل العقود الموقعة المدن الخمس الكبرى، 62 محطة تحويل وربطها بالشبكة بقيمة إجمالية بلغت 17 مليار ريال سعودي بتواريخ تنفيذ طموحة لدخولها الخدمة قبل نهاية عام 2024م وفقاً للمستهدف.

استفادت الشركة من القوة الشرائية في طرح المناقصات بطريقة الحزمة للحصول على سعر الجملة وتحليل عروض الموردين باستخدام مقارنات مرجعية للأسعار والتفاوض الموضوعي مع

ريال سعودي



189 مليون

قيمة مخزون الشركة المخفضة

خلال عام 2023م

ريال سعودي



53 مليار

قيمة المشتريات من المصانع المحلية

من 2019-2023م



الشركاء بتطبيق أساليب الشراء الحديثة، إضافةً للعمل المشترك مع المصنعين والموردين والجهات الفنية في الشركة لاكتشاف فرص تقليل التكاليف مع المحافظة على الجودة مما حقق وفر مالي كبير.

وخلال العام 2023م تم تنفيذ عدة مبادرات لرفع كفاءة أعمال التعاقد، منها:

- تطوير حوكمة وصلاحيات وشروط وإجراءات ونظم التعاقد، عبر تحديث أدلة العقود ومصفوفات الصلاحيات للشركة وشركاتها التابعة بالإضافة إلى تحديث نماذج وشروط العقود القياسية وتطوير النظام الآلي للعقود، مما ساهم في رفع كفاءة وسرعة عمليات التعاقد المختلفة وتعزيز أتمتة متطلبات الحوكمة والضبط والاستجابة للظروف المختلفة والمتنوعة في أعمال الشركة.
- تعزيز عمليات التعاقد الذكية من خلال تطوير نظم العقود واستحداث عمليات رقمية جديدة بالإضافة إلى استحداث لوحات مؤشرات وتقارير لتمكين مراقبة ورفع كفاءة الأداء.

الخطط والتوقعات المستقبلية للشركة

سلاسل الإمداد

تطوير عمليات سلاسل الإمداد ونموذج العمل لتكون متوافقة مع أفضل الممارسات العالمية لتعزيز الاستدامة والمحافظة على نسبة عالية لتوفر المواد وتقليل المخاطر على مشاريع الشركة وموثوقية الشبكة.

المحتوى المحلي

العمل على خطة استثمارية طموحة وذلك للرفع من قدرات وكفاءة البنية التحتية لشبكة الطاقة بالشركة مع ضمان تحقيق الريادة في توطين الصناعات والمحتوى المحلي وذلك من خلال تطوير استراتيجية برنامج بناء حتى سنة 2030 والذي يستهدف توطين الصناعة في المملكة.

كما تهدف الخطة إلى إنشاء سلسلة توريد مرنة في المملكة تساهم في تعزيز الاقتصاد المحلي وتنمية القوى العاملة عبر التوسع في الشركات الأساسية وبرامج الاستثمار ورفع قدرات

السوق المحلي لقطاع الطاقة، وتعزيز التواصل الفعال مع المستثمرين داخل وخارج المملكة العربية السعودية، وقيادة الابتكار والتميز على مستوى صناعة الطاقة، إضافة إلى تطوير الأنظمة الرقمية من أجل قياس ومتابعة برامج المحتوى المحلي ومتطلبات قطاع الطاقة.

العقود والمشتريات

تطوير أعمال التعاقد والشراء في الشركة برفع كفاءة عملياتها وزيادة القيمة الاقتصادية من القوة الشرائية وتحقيق مستهدفات المحتوى المحلي والاستدامة ومشاريع موثوقية النظام الكهربائي واستمرارية الأعمال لصناعة الكهرباء في المملكة، والعمل المشترك مع الشركاء التجاريين لتوطين الصناعة ونقل المعرفة وتعزيز الثقة في المعاملات.



المسؤولية الاجتماعية

تقوم الشركة السعودية للكهرباء بتنفيذ استراتيجيتها للمسؤولية الاجتماعية بما يتماشى مع أهدافها الاستراتيجية الشاملة ورؤية المملكة 2030. حيث تهدف الشركة إلى تحقيق التوازن بين أهدافها التجارية والاجتماعية، مع الالتزام بالمعايير الدولية مثل ISO26000 للمسؤولية الاجتماعية، وتعزيز معايير تقارير الاستدامة.

المساهمات الاجتماعية خلال عام 2023

في مجال التبرعات والرعايات

- المشاركة برعاية مبادرة ترميم منازل أسر الأحياء العشوائية بمبلغ 250,000 ريال سعودي من خلال المشاركة في ملتقى مكة الثقافي.
- تبرع موظفو الشركة بأكثر من 5 مليون ريال لصالح الجمعيات الخيرية، من خلال برنامج الاستقطاعات الداخلي.

ريال سعودي



5+ مليون

تبرع لصالح الجمعيات الخيرية
من خلال برنامج الاستقطاعات الداخلي

في مجال البيئة والسلامة

- في أسبوع الدفاع المدني، المشاركة في حملة (سلامتك بيدك) من خلال تخصيص أربعة أجنحة داخل الشركة وأربعة أجنحة في مدن ومحافظات مختلفة.
- المشاركة الفاعلة في اليوم الهندسي للأمن الغذائي والاستدامة الذي نظمته جامعة الملك فيصل.
- تنظيم معارض ومحاضرات توعية لفعاليات أسبوع المرور الخليجي لرفع مستوى الوعي بقضايا السلامة على الطرق.
- المشاركة في اليوم العالمي للبيئة من خلال حملات تشجير وتنظيف للشواطئ بمشاركة موظفي الشركة، بهدف تعزيز الغطاء النباتي.

المرتكزات الاستراتيجية

نشر ثقافة
السلامة

تعزيز
العمل التطوعي

حماية البيئة

تمكين الأفراد
والمجتمعات

في مجال العمل التطوعي وخدمة المجتمع

- المشاركة في حملة (فبراير الذهبي) بالتعاون مع جمعية سند الخيرية.
- استضافة الحفل الختامي لجمعية سند واستضافة مستفيديها في فعالية (قرقيعان).
- تنظيم دورة فريق الاستجابة للطوارئ والكوارث الإنسانية.
- تنظيم جولات توعية بمخاطر الحرائق المنزلية.
- تدريب قيادات المؤسسات الخيرية والقطاع غير الربحي.
- تنفيذ مبادرة الفريق التطوعي (عون) خلال موسم الحج.
- الشراكة الاستراتيجية مع منصة وتين للتبرع بالدم.
- التعاون مع وزارة التعليم كشريك استراتيجي لتدريب طلاب المدارس وممثلي السلامة.
- تنفيذ مبادرة (حوار المسؤولية الاجتماعية).

وقد حازت الشركة على جوائز وأوسمة رفيعة تكرم التزامها بالمسؤولية الاجتماعية والمشاريع المستدامة. وتفتخر الشركة بكونها أحد شركاء النجاح المتميزين لجمعية إشراق لفرط الحركة ونقص الانتباه، تقديرًا لجهودها في معالجة ودعم هذه القضية المهمة. وفي دليل آخر على التزامها برعاية المجتمع، حصلت الشركة على التكريم في برنامج الشراكة للمبادرات الاجتماعية والتبرعات السخية لجمعية تحفيظ القرآن الكريم، خيركم.

كما حصلت الشركة على الوسام الفضي من منصة (وتين) للتبرع بالدم، مما يسلط الضوء على مشاركتها الفعالة في جهود إنقاذ الأرواح. وبلغت ذروة التقدير مع حصول الشركة على جائزة الحوار الوطني المرموقة، حيث نالت إشادة فئة مؤسسات القطاع الخاص لجهودها في المشاريع المستدامة في مجال المسؤولية الاجتماعية، مؤكدة على تأثيرها الإيجابي على المجتمع بشكل عام.



استثمارات تطوير الأعمال

خطط النمو والفرص الجديدة

تسعى الشركة السعودية للكهرباء إلى تعظيم الإيرادات من الاستثمارات الأخرى، مما يعزز الاستدامة المالية للشركة عبر تطوير فرص استثمارية جديدة، أو زيادة استثماراتها الحالية من خلال إدارة محافظ الشركات التابعة، وذلك عن طريق تقييم أداء الشركات التابعة لها والعمل على وضع الإستراتيجية للشركات التابعة التي تساعد على النمو المتسارع، وإدارة المشاريع الاستثمارية بالمجالات الصناعية والرقمية وحلول ما بعد العدادات الذكية وحلول التكنولوجيا الناشئة بمجالات الطاقة والاستثمار في خدمات البنية التحتية وحلول التنقل الذكي وتسويق أفكار الموظفين الناجحة والمبدعة لتكون داعمة لرؤية المملكة 2030، بما يعزز مبادرة التوظيف والنمو الاقتصادي.

أبرز الإنجازات في قطاع الاستثمارات

فوز تحالف الشركة السعودية للكهرباء وشركة أكوا باور بمشروع محطة طيبة 1 ومحطة القصيم 1 بإجمالي قدرات 3.6 جيجاوات.

استحواذ الشركة على حصة تبلغ 25% في شركة البنية التحتية للسيارات الكهربائية (التي كانت مملوكة بالكامل لصندوق الاستثمارات العامة).

الحصول على موافقة الشركة السعودية لشراء الطاقة (المشتري الرئيس) للبدء بتنفيذ مشروع توسعة محطة التوليد في رابغ وذلك بإضافة وحدات بتقنية الدورة المركبة وبقدرة 1.2 جيجاوات.

تطوير استراتيجية (شركة وادي الحلول) وتفعيل المحافظ الاستثمارية لها والاستثمار في زيادة رأس المال لشركة المختبر الخليجي والاستحواذ على أسهم شركة مطابقة في المختبر الخليجي.

بناء وتطبيق نموذج حوكمة للشركات المملوكة بالكامل ورفع مستوى النضج المؤسسي والاستقلالية لهذه الشركات.

عمل دراسات جدوى لأكثر من 30 فرصة استثمارية في مختلف المجالات.

استثمارات تطوير الأعمال

أداء الشركات التابعة

يقدم هذا القسم نظرة شاملة عن الشركات التابعة للشركة السعودية للكهرباء ومبادرات تطوير الأعمال. وباعتبارها لاعباً رئيسياً في قطاع الطاقة في المملكة، فإن دور الشركة يمتد إلى ما هو أبعد من توفير طاقة موثوقة إلى إنشاء ونمو الشركات التابعة، بالإضافة إلى تطوير الأعمال الاستراتيجية وتسليط الضوء على الجهود المبذولة في تعزيز الابتكار والكفاءة والاستدامة في قطاع الكهرباء.

يقوم هذا التقرير باستكشاف التطور والمساهمات الرئيسية للشركات التابعة للشركة (ضوئيات المتكاملة، شركة كهرباء السعودية لتطوير المشاريع، وشركة وادي الحلول)، ويحدد الرؤية الاستراتيجية لتوسيع الأعمال المستدامة. ومن خلال تبني نهج مستقبلي، تعرض الشركة السعودية للكهرباء توافق هذه المساعي مع الرسالة الأوسع المتمثلة في توفير الطاقة وتعزيز التقدم، وذلك من خلال تلبية الاحتياجات المتنوعة لأصحاب المصلحة.



شركة ضوئيات المتكاملة للاتصالات وتقنية المعلومات

لمحة عامة

شركة ضوئيات المتكاملة للاتصالات وتقنية معلومات، هي شركة ذات مسؤولية محدودة مملوكة بالكامل للشركة السعودية للكهرباء، متخصصة بتقديم خدمات البيع بالجملة للبنية التحتية لكبرى شركات الاتصالات. ومن أهم أهداف الشركة إنشاء وتشغيل شبكات ألياف ضوئية متطورة تحقيقاً لرؤية 2030، وهي حاصلة على تراخيص من هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية مما يضمن الامتثال للمعايير الدولية. ويذكر بأن الشركة السعودية للكهرباء تستخدم شبكة شركة ضوئيات لضمان الاتصال السلس والتنفيذ الناجح للتطبيقات والتقنيات المتطورة.

مسؤوليات الشركة

قامت هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية بمنح الشركة رخصة تقديم خدمات البيع بالجملة للبنية التحتية، والتي تخول شركة ضوئيات المتكاملة للاتصالات وتقنية المعلومات بتقديم خدمات البيع بالجملة للبنية التحتية للاتصالات ضمن نطاق الخدمات التالية:

(الألياف المعتمة والبرابخ، بما في ذلك تقديم خدمات الربط لمواقع الأبراج أو دوائر الوصول والنفاذ الثابتة النشطة - خدمات البيع بالجملة لوصلات البيانات الثابتة النشطة، بما في ذلك خدمات دوائر الوصول والنفاذ الثابتة النشطة، الخلايا الصغيرة، الحلول الداخلية، ونقاط الوصول اللاسلكية).

كما قامت هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية في 10 أغسطس 2023م بتوسيع نطاق الرخصة لشركة ضوئيات المتكاملة للاتصالات وتقنية المعلومات ومنحها رخصة تقديم خدمات محطات الإنزال وسعات الكابلات الدولية.

المبادرات الاستراتيجية

تركز شركة ضوئيات استراتيجياً على ثلاثة محاور رئيسية، مما يعكس نهجاً شاملاً لتطوير قدراتها التكنولوجية وتقديم خدماتها:

- الألياف الضوئية المحلية والدولية
- مراكز البيانات الكبرى ومراكز البيانات الطرفية
- خدمات وحلول إنترنت الأشياء

أبرز الإنجازات

تتمثل خطط شركة ضوئيات المتكاملة وبالشراكة مع مقدمي خدمات الاتصالات على تنفيذ مبادرات لتقديم خدمات اتصالات متميزة عالية السرعة والموثوقية، وتشمل الأعمال التي تم إنجازها لتحقيق ذلك:

تأسيس شركة ضوئيات الرقمية، شركة ذات مسؤولية محدودة، تأسست لاستيفاء المتطلبات التنظيمية لهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية.

تأسيس شركة ضوئيات لمراكز البيانات، شركة ذات مسؤولية محدودة، تأسست للتوسع في إنشاء مراكز البيانات المتقدمة ومجالات الاستثمار المتعلقة بها بالمملكة، وتماشياً مع الخطط الاستراتيجية للتحول الرقمي بالمملكة وجعلها مركز إقليمي وعالمي لاستضافة البيانات، وبما يعزز من إيرادات الشركة وتنوع مداخيلها، ولكي تتمكن شركة ضوئيات المتكاملة من الاستقلالية بأعمالها وتنفيذ خططها وأعمالها الاستراتيجية المتعلقة بإنشاء مراكز البيانات.

توقيع اتفاقية مع شركة روشن العقارية، لتأسيس البنية التحتية للاتصالات لمشروع مجمع روشن المتكامل في منطقة مكة المكرمة. يشمل المشروع سبع مراحل تغطي مساحة تقريبة تصل إلى 21 مليون متر مربع، وستمكن هذه الاتفاقية الشركة من تقديم خدمات البيع بالجملة للبنية التحتية للاتصالات في جميع مراحل المشروع.

تقديم دعم استثنائي للشركة السعودية للكهرباء بموسم الحج 1444هـ، حيث قامت ضوئيات المتكاملة بإتمام الدعم اللوجستي اللازم الذي يهدف إلى ضمان موثوقية شبكات الاتصالات في المشاعر المقدسة لخدمة ضيوف الرحمن في موسم حج 1444 هـ.

أبرمت شركة ضوئيات المتكاملة وشركة رقيم للحلول الذكية اتفاقية تشغيل وصيانة شبكة الاتصالات بمدينة رأس الخير للصناعات التعدينية ومدينة جازان للصناعات الأساسية والتحويلية بهدف تمكين جميع مقدمي خدمات الاتصالات المرخصين بالمملكة من توفير خدماتهم للمستثمرين بالمدينتين.

أوصلت ضوئيات المتكاملة حوالي 70 ألف منزل خلال عام 2023م لتصل إجمالي المنازل الموصلة بالألياف الضوئية إلى ما يقارب 770 ألف منزل.

الخطط والتوقعات المستقبلية

تلتزم الشركة بالتحسين المستمر، وتحرص على مواكبة التطورات التقنية العالمية والمحلية، وبحث فرص جديدة لتوسيع عملياتها وإثراء خدماتها، وتعزيز رضا عملائها. كما تساهم الشركة بنشاط في تسريع تحول المملكة العربية السعودية إلى اقتصاد رقمي قائم على المعرفة، بما يتوافق مع أهداف رؤية المملكة 2030.

سجلت ضوئيات المتكاملة إنجازاً جديداً من خلال تفعيل أكثر من 600 ألف شريحة اتصال لتمكين تقنية إنترنت الأشياء خلال عام 2023 لخدمة مشاريع الشركة السعودية للكهرباء.

وقعت ضوئيات المتكاملة عدد من الاتفاقيات ومذكرات التفاهم أبرزها مذكرة تفاهم مع وزارة الطاقة ووزارة الاتصالات وتقنية المعلومات لتطوير البنى التحتية الرقمية في المملكة العربية السعودية وتمكين الاقتصاد الرقمي.

أبرمت ضوئيات المتكاملة مذكرة تفاهم مع شركة زين السعودية، بهدف تعزيز التعاون المشترك في تقديم خدمات وحلول إنترنت الأشياء.

وقعت ضوئيات المتكاملة مذكرة تفاهم مع شركة موبايلى بهدف تقديم أفضل حلول التقنية في مجال VNO-IoT.

أبرمت ضوئيات المتكاملة اتفاقية إطارية مع شركة المزبني العقارية بهدف تطوير البنية التحتية لشبكات الاتصالات في المشروعات السكنية الجديدة.

وقعت ضوئيات المتكاملة اتفاقية إطارية مع شركة الصاعدي، بهدف تطوير البنية التحتية لشبكات الاتصالات.

أبرمت ضوئيات المتكاملة اتفاقية إطارية مع شركة ثروات الرائدة العقارية، بهدف تطوير البنى التحتية لشبكات الاتصالات.

أطلقت ضوئيات المتكاملة خدمات إنترنت الأشياء (VNO - IoT) من خلال منتج الاتصال الذكي الجديد (Smart Connect) الذي يهدف إلى منح الآلات والأجهزة القدرة على التواصل بشكل تلقائي وبسيط دون الحاجة إلى تدخل بشري، وهو عامل التمكين الرئيسي لحلول وخدمات إنترنت الأشياء.

استثمارات تطوير الأعمال

شركة كهرباء السعودية لتطوير المشاريع

لمحة عامة

شركة كهرباء السعودية لتطوير المشاريع هي شركة ذات مسؤولية محدودة مملوكة بالكامل للشركة السعودية للكهرباء، وهي بمثابة الذراع الهندسي للشركة السعودية للكهرباء. وتوكل إلى شركة كهرباء السعودية لتطوير المشاريع المهام الأساسية المتمثلة بتصميم وإدارة وتنفيذ المشاريع. كما تعمل على توطيد الخبرة الهندسية والمعرفية لموظفي الشركة وخفض التكاليف الرأسمالية، وتعزيز التطوير المستمر للمهارات والمعرفة لموظفيها.

مسؤوليات الشركة

التميز في الهندسة والتصميم

تتفوق شركة كهرباء السعودية لتطوير المشاريع في هندسة وتصميم مشاريع توليد ونقل الكهرباء والإشراف على تنفيذها حسب المواصفات الهندسية. وتحرص الشركة على الالتزام بمواصفات التصميم ومعايير الجودة وتوفير التكلفة وإنجاز المشاريع في الوقت المحدد.

التزام تام بالمعايير

إن المحافظة على المتطلبات البيئية والاجتماعية هي ركيزة أساسية في القيم التشغيلية للشركة. وتضع الشركة سلامة العاملين على رأس أولوياتها، مما يؤكد حرصها على تنفيذ المشاريع بطريقة مسؤولة ومستدامة.

تعزيز الابتكار

تشجع الشركة بشكل فاعل الأفكار الإبداعية المبتكرة بين موظفيها وتدعمها وتعمل على تطويرها. ويتركز اهتمامها على تحسين فاعلية الأداء وزيادة القيمة المضافة في مجال مشاريع توليد ونقل الكهرباء. ويضع هذا النهج الشركة في الصدارة بمجال الابتكار.

المبادرات الإستراتيجية

انطلاقاً من نهجها الحيوي في التطور المؤسسي، تشارك شركة كهرباء السعودية لتطوير المشاريع بنشاط في مبادرات استراتيجية تهدف إلى تعزيز مكانتها في قطاع الكهرباء، بما يتماشى مع رؤية المملكة 2030. وانسجماً مع هذه التطلعات، تلزم الشركة بتطوير وتنفيذ استراتيجيات تساعد على تحقيق أهدافها الاستراتيجية الأوسع.

إعادة الهيكلة للتوافق مع رؤية المملكة 2030

تدرك الشركة القوة التحولية لرؤية المملكة 2030 وتشارك بنشاط في مبادرات إعادة الهيكلة التي تتوافق مع أهداف الرؤية. ويشمل ذلك إعادة هيكلة شاملة للشركة، بما في ذلك التوزيع الأمثل للمسؤوليات والصلاحيات الإدارية وفق أعلى معايير المهنية. وتضمن إعادة الهيكلة الاستراتيجية هذه توافق شركة كهرباء السعودية لتطوير المشاريع مع التغيرات الحاصلة في قطاع الكهرباء.

أبرز الإنجازات

إنجاز 26 محطة تحويل نقل جديدة وتعزيز عدد 12 محطات قائمة بإجمالي قدرات تحويلية 17,379 م.ف.أ.

إنجاز خطوط هوائية وكابلات أرضية بشبكة النقل بعدد 124 دائرة وإجمالي أطوال 3,678 كلم. دائري

بلغ حجم محفظة المشاريع الرأسمالية التي تقوم الشركة بتنفيذها 147.743 مليار ريال شاملة مشاريع تمويل الشركة وتمويل كبار المشتركين.

تعد إدارة المخاطر والالتزام والرقابة الداخلية جزءاً لا يتجزأ من نجاح شركة كهرباء السعودية لتطوير المشاريع. وعليه، عملت الشركة على العديد من الأنشطة بغرض تحديد ومراقبة ومعالجة المخاطر المحتملة التي تؤثر على قدرتها على تحقيق أهدافها وخططها الاستراتيجية والتأكد من الالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها وكذلك السياسات والإجراءات الداخلية.

المبادرات التطويرية لأعمال الشركة

تتولى الشركة مبادرات تؤكد التزامها الثابت بتحسين الكفاءة، وضمان الاستدامة في استخدام الموارد، ودمج التقنيات المتطورة في المشاريع من أجل التقدم والتحسين المستمر.

مبادرة حول برنامج الاقتصاد الدائري للبيئة (Circular Economy Environmental) وتم اعتمادها وتضمن المبادرة في الإجراء الخاص بإدارة البيئة والاستدامة بنشاط السلامة والبيئة بالشركة

مبادرة إعادة تدوير النفايات البيئية للمساهمة في الاقتصاد الدائري.

طرح 78 مناقصة لمشاريع محفظة التمويل الداخلي البالغ قيمتها تقديراً 21.2 مليار ريال و95 مناقصة لمحفظة مشاريع كبار المشتركين البالغ قيمتها تقديراً 30.8 مليار سعودي ريال خلال عام 2023.

تولي الشركة اهتمامها بالصحة المهنية والسلامة والبيئة ما قاد للوصول إلى نسبة 100% من إغلاق لملاحظات مراجعة الأداء للشركة الخاصة بالصحة المهنية والأمن والسلامة وإلى تحقيق 51 مليون ساعة عمل في المشاريع بدون إصابات عمل ولله الحمد.

توثيق 23 فكرة إبداعية مع الدراسات التحسينية مقدمة من موظفي الشركة خلال العام 2023م ساهمت بوفر مالي بلغ 40 مليون ريال.

الإشراف على عدد من المشاريع الاستراتيجية الهامة مثل الربط السعودي المصري بقيمة 4.35 مليار ريال وشركة أرامكو بقيمة 3 مليار ريال ووزارة الإسكان بقيمة 2.14 مليار ريال ومشاريع نيوم بقيمة 13.16 مليار ريال

مبادرة المحافظة على الغطاء النباتي والشجر المعمر.

رفع فعالية وكفاءة موارد الشركة من خلال تحليل البيانات التاريخية وتقديم التوصيات التحسينية.



استثمارات تطوير الأعمال

شركة وادي الحلول

لمحة عامة

تأسست شركة وادي الحلول في عام 2021، وهي شركة تابعة للشركة السعودية للكهرباء، تسعى إلى توسيع نطاق خدماتها خارج الحدود التنظيمية، وتتيح للشركة السعودية للكهرباء تقديم خدمات متخصصة لمشتري خارج التنظيم، مثل خدمات الاستشارات الفنية، وخدمات التشغيل والصيانة، خدمات وحلول الطاقة، والحلول الذكية والرقمية. تخدم شركة وادي الحلول كشركة تمكين استراتيجية، وتسعى لتصبح شركة رائدة في تعزيز نطاق الابتكار بقطاع الطاقة.

مسؤوليات الشركة

الشركة في طور التأسيس واستقطاب الخبرات اللازمة للوصول للأسواق المستهدفة، وتقدم الشركة خدمات مثل:

- تقديم خدمة الاستشارات الهندسية والإشراف في مجال الطاقة الكهربائية
- تنفيذ المشاريع المتعلقة بالشبكة الكهربائية
- الإشراف وتنظيم تقديم خدمات الطاقة الكهربائية المؤقتة
- تصميم وتنفيذ وصيانة وتشغيل مشاريع البنية التحتية لشواحن السيارات الكهربائية

القطاعات المستهدفة

القطاع التجاري

القطاع الحكومي

القطاع الصناعي



الخطط والتوقعات المستقبلية

تهدف الشركة لتقديم خدمات وحلول نوعية بجانب الخدمات الحالية كجزء من رؤيتها للنمو والابتكار، وتشمل:

حلول أنظمة الشحن الكهربائي للسيارات

ابتكار حلول رائدة لدعم الطلب المتزايد على البنية التحتية للمركبات الكهربائية.

حلول الطاقة الشمسية

توفير بدائل طاقة مستدامة من خلال حلول الطاقة الشمسية المتطورة.

حلول كفاءة الطاقة

طرح مبادرات لتعزيز كفاءة الطاقة وتقليل الأثر البيئي.

حلول الاستدامة والتدوير

تطبيق ممارسات صديقة للبيئة وتعزز من إعادة التدوير لتحقيق مستقبل أكثر استدامة.

التقنيات الناشئة

الحفاظ على الريادة في مجال التطورات التكنولوجية المبتكرة لتقديم خدمات على أحدث طراز.

حلول المدن الذكية

المساهمة في تطوير مدن ذكية من خلال حلول مبتكرة ومتكاملة.

حلول رقمية

بناء منتجات رقمية تعتمد على البيانات للمساعدة في اتخاذ القرارات وتحسين استخدام الطاقة وتنفيذ إجراءات مستدامة.

وسيتم تقديم هذه الخدمات لتلبي حاجة الأسواق المستهدفة حيث يتم العمل على إطلاقها على مراحل حسب ما هو مخطط له والتأكيد على تقديم الخدمات باحترافية وجودة عالية. كما تسعى الشركة للتوسع مستقبلا في الأسواق لتكون مقدم الخدمة الأكثر فاعلية لتلبية الاحتياجات ومواكبة التطور التقني والمهني بالأسواق المحلية.



www.se.com.sa

